

Logo ubiquandoINFORME DE INSTALACIÓN EN AMBIENTE DE PRODUCCIÓN

elfantes blancos administrador

soluciones móviles 4

PROYECTO FÁBRICA DE SOFTWARE GRUPO 2

Soluciones y Servicios Tecnológicos

Dirección de Gobierno en línea

@República de Colombia – Derechos Reservados

Bogotá, D.C, abril de 2014



FORMATO **PRELIMINAR** AL DOCUMENTO

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Título: | **INFORME DE INSTALACIÓN EN AMBIENTE DE PRODUCCIÓN** | | | | | | |
| Fecha elaboración aaaa-mm-dd: | 2014-03-06 | | | | | | |
| Sumario: | Este documento presenta las actividades realizadas para la instalación de la aplicación Elefantes Blancos Administrador del proyecto Soluciones Móviles 4 en el ambiente de producción. | | | | | | |
| Palabras Claves: | Informe, instalación, producción. | | | | | | |
| Formato: | DOC | | Lenguaje: | | | | Español |
| Dependencia: | Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: Dirección de Gobierno en línea – Soluciones y Servicios Tecnológicos. | | | | | | |
| Código: | GLFS2-SM4-INF | Versión: | 2.0 | | Estado: | | Aprobado |
| Categoría: |  | | | | | | |
| Autor (es): | Cristina Cortes Albadan  Líder Técnico  UT Software Works | | | Firmas: | |  | |
| Revisó: | Mónica Monroy  Consultor Procedimientos y Herramientas de Interventoría  Consorcio S&M  Jorge Santiago Moreno  Dirección Gobierno en línea  Luisa Fernanda Medina  Dirección Gobierno en línea  Fernando Segura  Asesor  Secretaría de Transparencia | | |  | |
| Aprobó: | Luis Felipe Galeano  Arquitecto IT  Consorcio S&M  Rafael Londoño  Dirección de Gobierno en línea | | |  | |
| Información Adicional: | No Aplica | | | | | | |
| Ubicación: | El archivo magnético asociado al documento está localizado en el repositorio de la solución 24 – SOLUCIONES MOVILES 4 en la siguiente ruta: –03. Fase de Ejecución/ 06. Paso a Producción / 02. Informes de Producción | | | | | | |

CONTROL DE CAMBIOS

| **VERSIÓN** | **FECHA** | **No. SOLICITUD** | **RESPONSABLE** | **DESCRIPCIÓN** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | 2014-03-06 | No aplica | UT Software Works | Creación del documento |
| 1.1 | 2014-03-27 | No aplica | UT Software Works | Ajustes Solicitados por Interventoría, GEL y Entidad |
| 1.2 | 2014-04-22 | No aplica | UT Software Works | Ajustes Solicitados por Interventoría, GEL y Entidad |
| 2.0 | 2014-04-28 | No aplica | UT Software Works | Aprobación del documento |

TABLA DE CONTENIDO

[1. INTRODUCCIÓN 6](#_Toc386533210)

[2. SERVIDOR USADO EN LA INSTALACIÓN 7](#_Toc386533211)

[2.1 HARDWARE 8](#_Toc386533212)

[2.2 SOFTWARE INICIAL 8](#_Toc386533213)

[3. ACTIVIDADES REALIZADAS Y RESULTADOS DE LA INSTALACIÓN 10](#_Toc386533214)

[3.1 VERIFICACION AMBIENTE INICIAL 11](#_Toc386533215)

[3.2 INSTALACIÓN 11](#_Toc386533216)

[3.3 sOFTWARE ACTUALIZADO EN LOS SERVIDORES 11](#_Toc386533217)

[4. PROBLEMAS PRESENTADOS 14](#_Toc386533218)

[5. CONCLUSIONES 15](#_Toc386533219)

LISTA DE FIGURAS

[Figura 1. Vista de despliegue 7](#_Toc383702801)

[Figura 2. Flujograma del proceso 9](#_Toc383702802)

LISTA DE tablas

[Tabla 1. Hardware plataforma de producción antes de la instalación 8](#_Toc383702810)

[Tabla 2. Software servidores de presentación antes de la instalación 8](#_Toc383702811)

[Tabla 3. Software servidores de Base de datos antes de la instalación 8](#_Toc383702812)

[Tabla 4. Aplicación actualizada en los servidores 10](#_Toc383702813)

[Tabla 5. Software base Instalado en los servidores 10](#_Toc383702814)

[Tabla 6. Usuarios de la página web usados en la Instalación 11](#_Toc383702815)

[Tabla 7. Bases de datos creadas en el servidor de base de datos 11](#_Toc383702816)

[Tabla 8. Usuarios de la Base de datos 11](#_Toc383702817)

1. INTRODUCCIÓN

A

continuación se presenta el informe de instalación en el ambiente de producción de la aplicación Elefantes Blancos Administrador, este informe inicia con la descripción de la plataforma de partida, las configuraciones iniciales de las máquinas. Se hace un resumen del software instalado, para posteriormente proceder a relatar paso a paso las acciones que se ejecutaron en el proceso de actualización e instalación de la solución de Elefantes Blancos Administrador , para finalizar se hace un resumen del software que fue instalado detallando la versión final.

1. SERVIDOR USADO EN LA INSTALACIÓN

E

n el siguiente gráfico se muestra en forma esquemática la disposición de cada uno de los componentes del ambiente de producción.



*Figura 1. Vista de despliegue*

La infraestructura del ambiente de producción sobre el cual se ejecutarán cada una de las acciones contenidas en este informe tienen las siguientes características:

* 1. HARDWARE

*Tabla 1. Hardware plataforma de producción antes de la instalación*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTOS** | **CAPAS** | |
| **Base de Datos** | **Presentación** | |
| HARDWARE Arquitectura  (32 o 64 Bits) | 64 bits | 64 bits | |
| Tipo Procesador | 2 cores | 2 cores | |
| Capacidad Disco Duro | 30 GB para el sistema operativo  10 GB para base de datos | 50 Gb para sistema operativo  60 GB para almacenar imágenes | |
| Memoria RAM requerida | 4 GB | 4 GB | |
| Otros Dispositivos | N/A | N/A | |

* 1. SOFTWARE INICIAL

*Tabla 2. Software servidores de presentación antes de la instalación*

| **Capa de Presentación** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del software** | **Versión** | **Requerimientos Especiales**  (Puertos IP habilitados, configuraciones, certificados digitales etc.) | **Nombre del fabricante** |
| Windows Server R2 | 2008 | N/A[[1]](#footnote-1) | Microsoft |
| IIS | 7.5 | 80 | Microsoft |
| Apache Tomcat | 7.0 | 8080 | Apache |
| JDK 7 | 1.6.0\_45 | N/A | Oracle |

*Tabla 3. Software servidores de Base de datos antes de la instalación*

| **Capa de Base de Datos** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del software** | **Versión** | **Requerimientos Especiales** | **Nombre del fabricante** |
| Red Hat | 1. 6.4 | 1. N/A | 1. RED HAT |

1. ACTIVIDADES REALIZADAS Y RESULTADOS DE LA INSTALACIÓN

L

a actualización a la solución de Elefantes Blancos Administrador se realiza tomando como base el siguiente flujograma de trabajo:

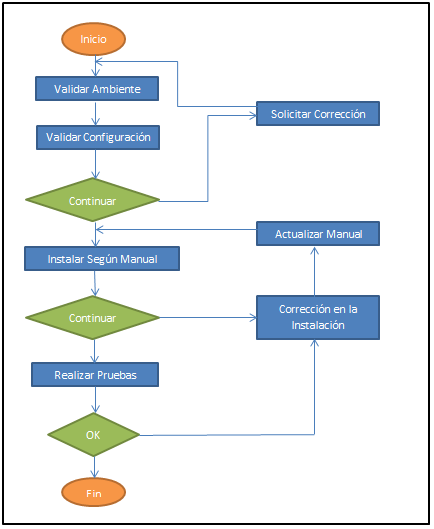


Figura 2. Flujograma del proceso

* Verificación de ambiente inicial.
* Instalación del ambiente de producción

* 1. VERIFICACION AMBIENTE INICIAL

La instalación inició el día 21 de Febrero de 2014 las 02:00 pm en las instalaciones de Synapsis, se realizaron varias actividades previas, estas son:

* Validación y comprobación características del ambiente de Producción
* Validación de las configuraciones de seguridad solicitadas para el ambiente

Se parte de una nuevas máquinas preparadas por Synapsis, la primera con sistema operativo Windows Server 2008 Standard R2, la segunda con sistema operativo Red Hat 6.5, una vez se verificó la cantidad de núcleos por procesador, tamaño de memoria y espacio asignado a los discos, se procedió a validar la apertura de los puertos indicados, la configuración de las IP tanto internas, externas y de RAVEC; Una vez se validó la correcta disposición técnica de la plataforma se dio inicio las actividades consignadas en el manual de Instalación de la solución de Elefantes Blancos Administrador.

* 1. INSTALACIÓN

Se ejecuta todas las acciones consignadas en el manual de instalación configuración y solución de problemas localizado en el repositorio de la solución 24 - SOLUCIONES MOVILES 4 en la siguiente ruta: 03. Fase de Ejecución / 03. Implementacion / 03. Manuales de Operación / 02. Tecnicos, se encuentra un inconveniente que tiene referencia con la dirección IP del servidor de presentación, lo que obligó a cambiar en el script de creación de la base de datos la dirección IP del servidor autorizado para consultar las vistas, una vez se modificó el script, la aplicación quedo en correcto funcionamiento.

* 1. sOFTWARE ACTUALIZADO EN LOS SERVIDORES

*Tabla 4. Aplicación actualizada en los servidores*

| **CARACTERÍSTICA** | **DESCRIPCIÓN** |
| --- | --- |
| Elefantes Blancos WEB | Administrador WEB de Elefantes Blancos en producción |
| Servicios WEB Elefantes Blancos | Servicios WEB Elefantes Blancos en producción |

*Tabla 5. Software base Instalado en los servidores*

|  |  |
| --- | --- |
| **CARACTERÍSTICA** | **DESCRIPCIÓN** |
| SERVIDOR DE PRESENTACION | NA |
| SERVIDOR DE BASE DE DATOS | MySQL 5.6.13 |

*Tabla 6. Usuarios de la página web usados en la Instalación*

| **NOMBRE** | **ROL** | **Contraseña** |
| --- | --- | --- |
| Admin | Super-Admin de la página web | \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*l |

**Bases de datos actualizadas**

*Tabla 7. Bases de datos creadas en el servidor de base de datos*

| **NOMBRE** | **ACTUALIZACIÓN** | **DESCRIPCIÓN** |
| --- | --- | --- |
| MySQL | baja | Posee las cuentas y permisos de los usuarios. |
| information\_schema | baja | Metadatos de la base de datos, almacena información acerca de todas las otras bases de datos que mantiene el servidor MySQL |
| ElefantesBlancos | alta | Base de datos de la aplicación de Elefantes Blancos Administrador |
| ElefantesBlancos\_auditoria | alta | Base de datos del módulo de auditoria |

*Tabla 8. Usuarios de la Base de datos*

| **NOMBRE** | **ROL** | **Contraseña** |
| --- | --- | --- |
| root | Super-Admin | \*\*\*\*\*\*\*\*\*\* |
| movilesus | Administrador de la aplicación Elefantes Blancos (Es un usuario que se utiliza desde la aplicación y servicios WEB, para conectarse a la base de datos de Elefantes Blancos) | \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* |

1. PROBLEMAS PRESENTADOS

S

e encontró que a pesar de haberse realizado una reunión previa a la instalación donde se discutió los términos técnicos de la plataforma y el esquema de seguridad, las configuraciones de los anillos de seguridad del proveedor del servicio no fueron realizados (los puertos de la IP pública no se encontraban configurados), por lo que las pruebas se realizaron al día siguiente, quedando funcional la solución.

1. CONCLUSIONES

S

s

e realizó la instalación de la aplicación Elefantes Blancos Administrador en el ambiente de producción en el Centro de Datos de Synapsis, se presentaron problemas con la configuración de los anillos de seguridad del proveedor del servicio por parte de Synapsis, pero al siguiente día quedo solucionado y la aplicación quedo disponible.

1. NA No aplica [↑](#footnote-ref-1)